

УТВЕРЖДЕН  
приказом от 01.11.2017 № 214  
Директор МОУ «СОШ №5  
х. Восточный»

И.Н. Наумочкина

План по улучшению качества работы по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности  
МОУ «СОШ №5 х. Восточный» на 2017-2018 уч.г.

№ п/п	Наименование мероприятия	Необходимость реализации мероприятия (по итогам независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Описание ожидаемого результата	Показатели, характеризующие результат
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации и на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	В течение года	Лодин В.В., учитель информатики и ИКТ	Размещение на сайте актуальной и достоверной информации в соответствии с Положением о сайте МОУ «СОШ №5 х. Восточный». Регулярное обновление материалов сайта. Увеличение количества посетителей сайта. Размещение на сайте механизмов обратной связи.	Наличие актуальной и достоверной информации в соответствии с Положением о сайте учреждения.
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения	Доступность и достаточность информации об организации.	В течение года	Лодин В.В., учитель информатики и ИКТ	Модернизированный сайт, расширение тематики разделов: «Методическая копилка», «Галерея». Удобство пользования сайтом для посетителей.	Доля лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достаточным.

**2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья**

<p>2. 1.</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы.</p>	<p>Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Наумочкина И.Н., директор школы. Антонова Т.А., зам. директора по АХЧ</p>	<p>Ремонтные работы в учреждении. Территория: 1. Очистка территории от засохших деревьев, травы. 2. Вывоз бытового и природного мусора с территории школы. 3. Очистка дренажной системы 4. Обновление наглядной агитации на территории. Здание: 1. Покраска полов и стен. 2. Замена старых окон. 3. Ремонт электросети. Соответствие помещений, территорий ОУ требованиям САНПиН. Оснащенность: 1. Наличие современного спортивного инвентаря, мебели. 2. Обновление библиотечных фондов. 3. Закупка компьютеров. 4. Закупка мебели.</p>	<p>Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения.</p>
------------------	--	--	-----------------------	--	--	--

2. 2.	Мероприятие, направленное на создание условий для возможности и получения образовательных услуг в образовательных учреждениях для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	В течение года	Наумочкина И.Н., директор школы, Холецкая М.А., зам. директора по УВР, Антонова Т.А., зам. директора по АХЧ	Наличие и реализация адаптивных программ для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Наличие комфортных условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Доля лиц, считающих условия оказания услуг доступными от числа опрошенных о работе учреждения (до 100%).
2. 3.	Мероприятие, направленное на создание условий для персонала организации.	Создание условий для персонала организации по оказанию образовательных услуг	В течение года	Наумочкина И.Н., директор школы, Антонова Т.А., зам. директора по АХЧ, Брюшневский А.В., председатель ППО	Наличие оснащенных рабочих мест административного, педагогического, учебно-вспомогательного, прочего персонала. Выполнение программы производственного контроля. Эффективная работа профсоюзной организации. Наличие утвержденного коллективного договора.	Доля персонала, которая удовлетворена условиями работы по оказанию услуг в организации, от числа опрошенного персонала организации (до 100%).
<b>3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации</b>						
3. 1.	Мероприятие по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта	1.Профессионализм персонала.	В течение года	Филатова И.В., зам. директора по УВР, Гриненко Д.М., педагог-психолог	Предоставление возможности использования в работе педагогов сервисов «Школа цифрового века» издательского Дома «1 сентября»,	Доля работников, удовлетворенных психологической атмосферой в школе. Доля лиц, считающих персонал, оказывающий

<p>ти в учреждении, установленном взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками (обучающимися).</p>				<p>МЦФР «Образование», МИОО. Выполнение плана повышения квалификации и аттестации работников школы.</p>	<p>услуги, компетентным от числа опрошенных лиц. Количество педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком</p>
	<p>2. Взаимодействие с работниками организации.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Администрация, профсоюз, служба школьной медиации</p>	<p>Создание службы психологического сопровождения педагогов, реализующих ФГОС. Методическое сопровождение деятельности молодых специалистов, организация наставничества. Формирование методических объединений, групп для решения актуальных вопросов образовательной деятельности. Отсутствие конфликтных ситуаций. Функционирование социально-психологической службы для участников образовательного процесса.</p>	<p>Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме, от числа опрошенных лиц (100%).</p>
<p><b>4. Результативность деятельности организации.</b></p>					

4.1.	Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС.	Качество оказываемой муниципальной услуги	В течение года	Наумочкина И.Н., директор школы, Холецкая М.А., зам. директора по УВР, Филатова И.В., зам. директора по УВР, Стукалова Г.В., зам. директора по ВР	Повышение уровня успеваемости обучающихся по образовательным программам в соответствии с ФГОС. Повышение качества образования. Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся, в т.ч. с ОВЗ, группы риска. Проведение олимпиад, конкурсов, конференций, семинаров, направленных на развитие творческого потенциала учащихся, доля участников не менее 80%). Доля учащихся, вовлеченных в исследовательскую, проектную деятельность не менее 75%).	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг не менее 75 % от общего числа опрошенных. Доля обучающихся, участвующих в мероприятиях школьного, районного, краевого и других уровней.
4.2.	Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ дополнительного образования в соответствии со стандартами и спортивной подготовки.	Качество оказываемой муниципальной услуги	В течение года	Куманин В.Н., Давыденко В.Г., учителя физической культуры	Проведение соревнований, конференций, семинаров, направленных на реализацию образовательных программ дополнительного образования в соответствии со стандартами спортивной подготовки. Подготовка к сдаче норм ГТО.	Доля обучающихся, участвующих в соревнованиях школьного, муниципального, регионального, всероссийского уровней. Доля победителей и призеров от общего количества участников.